



Pelatihan English Job Interview Bagi Komunitas Jember Banget Menggunakan Media Pembelajaran Video Tutorial¹⁾

Yuslaili Ningsih, S.Pd, M.Pd^{#1}, Nanik Mariyati, S.Pd, M.Pd^{#2}

[#]Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata1, Politeknik Negeri Jember

Jl. Mastrip PO Box 164 Jember

¹yuslaili74@gmail.com

²nanikmariyati@rocketmail.com

Abstract

In this industry era, the chance of getting job is very competitif. Therefore many companies recruit only the highest quality human resources. Their requirement of accepting new employee has a tendency to international standard whereas the employee should have the high quality and competency in their field. So, English language skill is included their priority requirement to have selected human resources. English job interview is the tool to test the English language skill of the job seeker. Unfortunately the skill about Job interview is not thought both in formal or informal school even in any education institution. However today English job interview must be faced for every job seeker especially in most big or foreign companies.

JemberBanget community is the youth community that has almost 47 thousand member. Most of them are in productive age and they are Jember native. JemberBanget is in Talangsari village, Kaliwatesdistric. Their activities are catering, clothing, event organization, etc. However most of them are graduate students who are in seeking a job. So, they need English knowledge and skill to have an English job interview of getting a job that they did not get in their school or even collage. The objective of this Program PengabdianMasyarakat is a training of English job interview for some JemberBanget community members who have been selected and this training is supported by teaching media in the form of video tutorial of job interview. This video consist tutorial of English Job Interview preparation, tips and tricks facing English Job Interview, and the live simulation of English Job Interview process. Therefore this training has many advantages of their need and it would be the effective one for their daily activities. This training also give the main material of the job interview questions that often use and how to answer it. The method used in this project are review of literature, survey, finishing of video tutorial, training process and giving media, evaluation and follow up. The outcome of this project are the skillfull trainee of English job interview and tutorial video as teaching media which support it. By this training, it is hoped they will have point of view, knowledge, and enough skill in facing job interview in English language.

Keywords—English Job Interview training, Tutorial Video

I. PENDAHULUAN

Persaingan dalam mendapatkan pekerjaan di era diberlakukanya Masyarakat Ekonomi ASEAN semakin ketat. Para calon tenaga kerja dituntut tidak hanya memenuhi kriteria mahir dalam bidang pekerjaannya tetapi juga harus memiliki ketrampilan dalam berkomunikasi menggunakan bahasa internasional yaitu bahasa Inggris. Dalam melakukan seleksi, sebuah perusahaan menetapkan ketrampilan berkomunikasi dalam bahasa Inggris sebagai salah satu syarat penerimaan. Disinilah pentingnya melakukan latihan berkomunikasi dalam bahasa Inggris terutama pada saat wawancara kerja.

Mengantisipasi kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh para kandidat tenaga kerja dalam wawancara kerja, perlu adanya sebuah usaha untuk membantu mereka. Menurut Infokerjajetim.com jumlah pencari kerja di Jawa Timur sampai bulan Juli 2017 sebanyak 31.782 orang dan tentunya

sebagian berada di Kabupaten Jember. Oleh karena itu perlu dilakukan kegiatan pelatihan yang terkait dengan kesiapan melaksanakan wawancara kerja berbahasa Inggris. Tim pengabdian kepada masyarakat bermitra dengan komunitas Jember Banget sepakat untuk mengadakan pelatihan English job interview. Jember Banget adalah badan usaha milik perseorangan yang bergerak dibidang clotng, cathering, Event Organizer dan kegiatan sosial. JB memiliki akun sosial media berupa Instagram dengan pengikut berjumlah lebih dari 47 ribu. Melalui sosial media ini tim melakukan survey tentang wawancara kerja berbahasa Inggris. Sebagian besar anggotanya menyatakan bahwa hal tersebut sangat sulit dilakukan dan mereka membutuhkan pengetahuan dan ketrampilan wawancara kerja berbahasa Inggris.

Untuk itu tujuan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah memberikan solusi kepada Komunitas Jember

Banget (JB), dengan pembuatan media pembelajaran Bahasa Inggris berupa video Conversation English Job Interview sebagai media pembelajaran dan pelatihan yang diharapkan dapat bermanfaat untuk menghadapi wawancara kerja berbahasa Inggris di instansi atau perusahaan baik negeri maupun swasta sebagai kaitannya dalam perekrutan karyawan.

Dari analisis situasi, dapat diuraikan permasalahan mitra program Pengabdian Kepada Masyarakat ini yang muncul dan menjadi prioritas sebagai berikut:

1. Kurangnya kemampuan dalam berkomunikasi bahasa Inggris di dalam job interview.
2. Kebutuhan akan pentingnya pengetahuan tentang seluk beluk persiapan dan performa dalam menghadapi panggilan wawancara kerja.
3. Kebutuhan akan pelatihan wawancara kerja berbahasa Inggris dengan model yang riil melalui media pembelajaran bahasa seperti audio video.
4. Kurangnya sumber pendukung dalam pembelajaran job interview bahasa Inggris, sehingga wawasan peserta masih kurang.

II. TARGET DAN LUARAN

A. Target

Target dari kegiatan Program Pengabdian Kepada Masyarakat bagi komunitas Jember Banget, ini adalah:

1. Meningkatkan kemampuan wawancara kerja dalam bahasa Inggris para anggota komunitas dengan ditunjang media pembelajaran audiovisual yang menarik.
2. Dengan meningkatnya kemampuan wawancara kerja dalam bahasa Inggris, diharapkan para peserta memiliki bekal dan ketrampilan yang cukup sebagai pemenuhan persyaratan diterima di perusahaan-perusahaan atau instansi baik negeri ataupun swasta.
3. Memberikan materi Job Interview (wawancara kerja) berbahasa Inggris sebagai pengetahuan. Memberikan pelatihan secara intensif job interview bahasa Inggris, sehingga peserta mampu melakukan wawancara kerja dalam bahasa Inggris dengan baik.
4. Membantu mempersiapkan peserta dalam bersikap, berpenampilan, dan berpengetahuan tentang serba serbi menghadapi wawancara kerja dalam bahasa Inggris dengan ditunjang penggunaan media pembelajaran Audio Visual berupa Video tutorial.
5. Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dalam wawancara kerja bahasa Inggris dengan menayangkan model pembelajaran praktek simulasi English Job Interview melalui video tutorial.
6. Memberikan pemahaman kepada pengelola maupun peserta akan pentingnya dan bermanfaatnya pelatihan dan media pembelajaran dalam meningkatkan

kemampuan berkomunikasi dalam sebuah wawancara bahasa Inggris..

B. Luaran dan Spesifikasinya

Luaran dari kegiatan Program Pengabdian Kepada Masyarakat bagi komunitas Jember Banget ini adalah:

1. Para peserta diharapkan mengetahui dan memahami Job Interview dalam bahasa Inggris.
2. Para peserta mampu mempraktekkan wawancara kerja dalam bahasa Inggris secara baik dan lancar sesuai dengan materi yang telah diberikan melalui media pembelajaran video tutorial. Adapun media ini didesain dengan konten sebagai berikut:
 - a. Opening: Introduction
 - b. Content : Tips, preparation, and simulation of Job Interview
 - c. Closing : Conclusion and Suggestion

III. METODE PELAKSANAAN

Metode pendekatan yang digunakan sebagai solusinya adalah melalui 5 tahap kegiatan yaitu:

1. Studi pustaka
Studi pustaka merupakan tahap paling awal yang digunakan, pencarian literatur untuk mencari bahan-bahan buku dan referensi terkait dengan materi ajar dan pelatihan yang akan diaplikasikan dalam kegiatan pengabdian.
2. Surveil apangan
Tahapan ini adalah mencari data dan informasi di lapangan yang diperlukan untuk pengerjaan aplikasi dari hasil tahap pertama. Tahap ini meliputi metode wawancara dan observasi.
3. Finishing media pembelajaran.
Tahap ini adalah pembuatan Video Conversation yang melibatkan mahasiswa program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember untuk melakukan tutorial dan akting percakapan yang direkam dan dibuat Video tutorial Conversation English Job Interview
4. Pelatihan dan penyerahan media pembelajaran, pengajaran, dan pelatihan
Adalah tahap pemberian materi dan pelatihan serta penyerahan alat berupa media pembelajaran kepada mitra Pengabdian Kepada Masyarakat.
5. Evaluasi dan pendampingan
Tahap evaluasi untuk tes keberhasilan peserta dan melihat perkembangan dalam proses belajar tentang wawancara kerja dalam bahasa Inggris menggunakan materi dan media pembelajaran tersebut.

Pelaksanaan Program dan Peran Mitra adalah:

1. Tim pelaksana pengabdian melalui program Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah membuat buku modul dan media pembelajaran video tersebut.
2. Tim pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat melibatkan mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris dalam mendesain dan peraga di dalam Video Tutorial.
3. Peran mitra secara aktif mengikuti dengan seksama pelatihan dengan menggunakan media pembelajaran tersebut yang kemudian diserahkan terimakan oleh tim pelaksanaan program Pengabdian Kepada Masyarakat kepadamitra.
4. Kemudian peserta atau mitra pengabdian ini mengaplikasikan hasil pelatihan melalui media/video tutorial tersebut sebagai hasil pembelajaran bahasa Inggris dengan simulasi secara riil.
5. Evaluasi dan pendampingan dilakukan setelah kegiatan pelatihan dilaksanakan. Peran mitradalam pelaksanaan program kedepan adalah secara aktif dan terencana untuk dapat menggunakan bahan ajar dan media ini sebagai media pembelajaran dan pelatihan.

Keterlibatan mahasiswa dalam program Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah membantu dalam mendesain video tutorial disamping melakukan akting percakapan untuk direkam dan dijadikan obyek film dalam Video English Job Interview. Selanjutnya pelaksanaan sosialisasi media pembelajaran dan pendampingan oleh tim Program Pengabdian Kepada Masyarakat yang akan diikuti oleh peserta dari Komunitas Jember Banget, Kabupaten Jember.

IV. KELAYAKAN TIM PELAKSANA

Bidang ilmu tim kegiatan ini adalah pendidikan bahasa Inggris pada Jurusan Bahas, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember.

TABEL 1. KELAYAKAN TIM PELAKSANA

No	Nama	Kedudukan	Keahlian	PPM 2 tahunterakhir
1	Yuslaili Ningsih, S.Pd, M.Pd.	KetuaPelaks ana	Pendidikan Bahasa Inggris	Pelatihan Materi Cross Culture Understanding (CCU) di Lembaga Kursus Bahasa REC Kabupaten Bondowoso
2	Nanik Mariyati, S.Pd, M.Pd	Anggota	Pendidikan Bahasa Inggris	Pelatihan Bahasa Inggris bagi Guru-guru TK Al Muslimun Jember
3	Ayeb Sujatmoko	Mahasiswa	D3 Bahasa Inggris	F31140042

Keterlibatanmahasiswadalam program

PengabdianKepadaMasyarakatiniadalahmembantu menyediakan video tutorial yang dibuat sebagai produk tugas akhir yang berisi penjelasanpercakapan yang mereka perankan sendiri dalam bentuk video tutorial English Job Interview. Media ini untuk memberi gambaran secara riil dari materi yang telah di sampaikan.

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam kegiatan studi pustaka ini, tim mengumpulkan literature tentang media pembelajaran dan materi tentang wawancara kerja atau job interview dalam bahasa Inggris. Dari hasil studi pustaka diperoleh informasi tentang Media pembelajaran atau dalam bahasa Inggrisnya teaching media adalah media yang digunakan untuk menyampaikan materi atau pesan kepada siswa yang dapat merangsang pemikiran, perasaan, perhatian dan keinginan sehingga tujuan pengajaran dan pembelajaran dapat tercapai dengan baik. Media pembelajaran ada 2 yaitu tradisional dan modern.

Jenis media pembelajaran yang akan dibuat untuk program pengabdian masyarakat ini adalah media modern yaitu berupa video yang di dalamnya berisi contoh percakapan Job interview bahasa Inggris yang diperankan oleh non-native speaker disini adalah mahasiswa program studi Bahasa Inggris jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata sesuai dengan tema materi yang diajarkan yaitu tips-tips serta contoh percakapan yang terjadi dalam wawancara kerja Bahasa Inggris. Media pembelajaran dengan video cukup efektif karena mampu memberikan model bagi siswa atau pembelajar secara live atau langsung. Lebih. Fungsi media pembelajaran menurut Sadiman (1990) antara lain; memperjelas penyampaian pesan atau dalam hal ini materi pelajaran, menghindari keterbatasan, waktu, tempat, dan rasa. Media juga berfungsi meningkatkan minat dan ketertarikan siswa tentang materi yang disampaikan. Materi yang termuat dalam produk luaran yang dihasilkan adalah:

1. Materi job interview yang disampaikan yaitu tentang apa itu Job Interview, Persiapan yang harus dilakukan dalam Job interview yaitu Persiapan fisik dan mental. Persiapan fisik berupa penampilan dan dokumen kelengkapan persyaratan kerja, persiapan mental berupa percaya diri. Pertanyaan-pertanyaan yang sering muncul dalam proses wawancara kerja beserta jawabannya, serta praktek job interview dalam bahasa Inggris.
2. Media Pembelajaran yang berfungsi sebagai audio visual media yaitu **Video Tutorial Conversation English Job Interview**, merupakan sebuah media berbasis audio visual yang berisikan materi; persiapan dan percakapan wawancara kerja dalam bahasa Inggris.

Adapun media ini didesain dengan konten sebagai berikut:

- a. Opening 1. Introduction
- b. Content. 2 Tips, preparation, and simulation of Job Interview
- c. Closing 3. Conclusion and Suggestion

1. Survey Lapangan

Tahapan dalam survey ini meliputi wawancara dan observasi pada mitra. Dari hasil wawancara terhadap calon peserta, sebagian besar mereka belum pernah mendapatkan materi wawancara kerja bahasa Inggris dikarenakan tidak didapatkannya sewaktu sekolah atau kuliah. Di samping itu mereka tidak pernah menemui pelatihan ataupun workshop tentang wawancara kerja bahasa Inggris. Sumber belajar yang kurang mencukupi sehingga mereka tidak tahu harus bagaimana untuk berlatih dan belajar percakapan bahasa Inggris. Padahal mereka sangat membutuhkan hal tersebut untuk mempersiapkan diri dalam menghadapinya apabila dipanggil wawancara kerja.

Sedangkan dari observasi lapangan diperoleh data bahwa, kesulitan dan kendala yang dihadapi mitra karena terbatasnya sarana dan prasarana belajar termasuk media belajar mengajar.

2. Finishing Media Pembelajaran

Dari tahap dalam pembuatan video ini yaitu konsep, script, dan shooting video percakapan bahasa Inggris sampai tahap terakhir adalah finishing dan editing yang kemudian disimpan ke dalam bentuk vcd sebagai media pembelajaran yang berfungsi memberikan contoh dan materi serta tips Job interview. Vcd ini cukup efektif sebagai model pembelajaran yang mampu menarik perhatian siswa sehingga mereka mampu menirukan, mengerti, paham, dan meningkatkan percaya diri dalam berbicara dalam bahasa Inggris khususnya menghadapi wawancara kerja.

a. Pelatihan dan Penyerahan media pembelajaran

Penyerahan dilakukan oleh tim pelaksana pengabdian masyarakat kepada pihak Komunitas Jember Banget di Desa Talangsari, Kecamatan Talangsari, Kabupaten Jember khususnya kepada Ketua komunitas untuk digunakan sebagai user media pembelajaran bahasa Inggris.

Tim pelaksana memberikan materi secara detail tentang tips dan trik secara umum dan bagaimana memunculkan percaya diri untuk menghadapi wawancara kerja dalam bahasa Inggris. Banyak hal yang ditanyakan oleh peserta karena menurut mereka banyak kesulitan yang dihadapi dalam belajar berbicara bahasa Inggris terutama pengucapan atau pronunciation. Namun video tersebut cukup membantu mereka dalam penguatan materi serta memberikan model Job Interview dalam penyampaian materi yang

lebih kreatif dan inovatif. Para peserta pelatihan sangat antusias dalam mengikuti penyampaian materi.

b. Pelaksanaan Program

Pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini dilakukan pertama-tama adalah mempersiapkan materi ajar dan media pembelajaran untuk pelaksanaan. Kemudian tim mulai melaksanakan :

1. Memberikan pengarahan tentang tahap-tahap pelatihan wawancara kerja.
2. Kemudian tim menyampaikan materi tahap pertama yaitu tentang tips dan trik mempersiapkan wawancara kerja, etika, penampilan, dan performa dalam memenuhi dan menghadapi wawancara kerja. Banyak peserta yang terlihat puas dan antusias dalam pembahasan ini.
3. Tahap kedua, tim menyampaikan materi bahasa Inggris seperti grammar, vocabulary, kalimat bahasa Inggris , pertanyaan-pertanyaan serta jawaban yang sering muncul dalam job interview. Beberapa peserta banyak bertanya terutama tentang pengucapan serta tata bahasa yang tidak banyak dari peserta yang paham betul. Tanya jawab berlangsung seru. Mereka sangat antusias mengikutinya.
4. Memberi pelatihan wawancara kerja dalam bahasa Inggris secara manual dan juga memberi penguatan dengan menggunakan video tutorial dengan melibatkan setiap peserta.
5. Kemudian peran mitra adalah mengaplikasikan apa yang ada dalam video tutorial tersebut sebagai materi praktek job interview.

c. Evaluasi dan Pendampingan

Evaluasi dan pendampingan materi Job Interview terhadap tiap peserta untuk mengetahui capaian luaran yang dihasilkan pengaplikasian materi yang disampaikan dan materi dalam video tutorial sebagai penguat pembelajaran peserta. Tim pelaksana program pengabdian masyarakat memberikan pendampingan yang berakhir dengan mengevaluasi terhadap tiap peserta. Untuk selanjutnya, proses belajar mengajar berjalan lancar. Para siswa terlihat sangat tertarik dan antusias saat media pembelajaran ini digunakan. Sehingga tercipta suasana belajar yang aktif dan meningkatkan motivasi peserta pelatihan. Interaksi antara tim dan peserta sangat komunikatif dengan adanya media ini.

VI. KESIMPULAN

Dari keseluruhan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, dapat ditarik kesimpulan:

1. Pelatihan Job Interview ini memberikan pembekalan materi yang sangat berguna bagi mitra.

2. Meningkatkan percaya diri dalam memenuhi panggilan wawancara kerja dan menghadapi wawancara kerja
3. Memberikan wawasan yang cukup tentang pengetahuan seputar wawancara kerja, tips dan trik menghadapi wawancara kerja
4. Meningkatkan kemampuan peserta dalam praktek berbicara bahasa Inggris terutama Job Interview.
5. Memberikan luaran yang cukup signifikan terhadap kebutuhan mitra akan pelatihan wawancara kerja dalam bahasa Inggris.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan meanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT kami dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Pada kesempatan ini kami juga mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya atas kontribusinya dalam penyelesaian program Pengabdian Kepada Masyarakat kepada :

1. Dr.Ir. Budi Hariono, MP selaku Kepala P3M Politeknik Negeri Jember
2. Yulia Widiyastuty selaku CEO Jember Banget

Kami menyadari banyak masih banyak kekurangan-kekurangan dalam meyelesaikan laporan ini untuk itu kami terbuka atas kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Alam, Agus J. 2005. Video Editing untuk Pemula dan Profesional dengan Pinnacle Studi Plus 9.3. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- [2] Colman, Lauren. 2015. How to Create Tutorial Video in 3 Easy Steps.
- [3] <http://blog.wevideo.com/for-work/how-to-create-a-tutorial-video-in-3-easy-steps/> Accessed on 28 October 2016
- [4] Pannen, Paulina, dkk. 2005. *Konstruktivis medalam Pembelajaran*. Jakarta: PAU-PPAI, Universitas Terbuka
- [5] Pribadi, Benny Agus dan Dewi Padmo Pribadi. 2005. *Ragam Media dalam Pembelajaran*. Jakarta: PAU-PPAI, Universitas Terbuka
- [6] Saks,A.M.2006. *Multiple Predictor and Criteria of Job Search Success*, Journal of Vocational Behaviour, 68,400-415, // Accessed on 25th of September 2016
- [7] Sianipar, Pandapotan. 2005. Cara Mudah Menguasai Video Editing dengan Adobe Premiere Pro. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- [8] Suparman, M. Atwi, dkk. 2005. *Konsep Dasar Pengembangan Kurikulum*. Jakarta: PAU-PPAI, Universitas Terbuka
- [9] Suyanto, M. 2003. *Multimedia Alat untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing*. Yogyakarta: Andi.d
- [10] Tarigan, 2008. *Ketrampilan Berbicara Speaking Skill*.
- [11] <http://ferymima.blogspot.co.id/2013/12/ketrampilan-berbicara-speaking-skills.html> //Accesse on 28th of July
- [12] Vaughan, Tay. 2006. *Multimedia: Making It Work*. Edisi 6. Yogyakarta: Andi.
- [13] Wardani, IGAK. 2005. *Dasar-dasar Komunikasi dan Keterampilan Dasar Mengajar*. Jakarta: PAU-PPAI, Universitas Terbuka
- [14] Winataputra, Udin S. 2005. *Model-model Pembelajaran Inovatif*. Jakarta: PAU-PPAI, Universitas Terbuka